

## PhoneMail™

### Hoe werkt de dienst "PhoneMail"?

| Tips en weetjes



Uw correspondenten komen standaard na 5-6 beltonen terecht op uw PhoneMail™ wanneer u uw telefoon niet kunt opnemen of wanneer u afwezig bent.  
U kunt het aantal beltonen beperken tot 2-3 of uitbreiden tot 9-10 beltonen. Hiervoor volstaat het naar de Belgacom Phone Manager te bellen op het nummer **1 9 2 0** vanaf uw eigen vast telefoontoestel (gratis oproep).

**1. Hoe werkt PhoneMail™?**

**2. Hoe weet u dat uw PhoneMail™ geactiveerd is?**

**3. Hoe word ik op de hoogte gebracht van een nieuw bericht in mijn PhoneMail™?**

**4. Wat gebeurt er als u vergeet uw berichten te beluisteren?**

**5. Welke capaciteit heeft uw PhoneMail™ ?**

**6. Hoe kan ik mijn PhoneMail™ naar wens instellen?**

**6.1. Initiële configuratie - **1 9 6 9****

**6.2. Latere configuratie**

**7. Hoe beluister ik de berichten die mijn correspondenten hebben achtergelaten? **1 9 6 9****

**8. Hoe kan ik mijn berichten raadplegen, bewaren, opnieuw beluisteren, wissen of versturen?**

**9. Hoe kan ik de oproepdoorschakeling instellen? (PhoneMail™ combineren met het Voordeelpack Slimme Diensten™)**

## 1. Hoe werkt PhoneMail™?

Uw PhoneMail™ is standaard geactiveerd op uw lijn en de oproepen van uw correspondenten worden automatisch doorgeschakeld naar uw PhoneMail™ wanneer:

› uw lijn bezet is

› u de hoorn niet opneemt binnen 20 seconden (standaardwaarde die gewijzigd kan worden volgens uw behoeften - zie Regeling van het aantal beltonen).

## 2. Hoe weet u dat uw PhoneMail™ geactiveerd is?

U haakt gewoon uit. Zodra uw PhoneMail™ geactiveerd is, merkt u dat de ononderbroken kiestoon van uw telefoon verandert en een onderbroken kiestoon wordt [ \_ \_ \_ ]. Vanaf dat ogenblik worden uw correspondenten doorgeschakeld naar uw PhoneMail™ zoals hierboven beschreven.

## 3. Hoe word ik op de hoogte gebracht van een nieuw bericht in mijn PhoneMail™?

U haakt gewoon uit. Hebt u nieuwe berichten, dan worden die aangekondigd. Van zodra u ze hebt beluisterd, verdwijnt deze aankondiging.

## 4. Wat gebeurt er als u vergeet uw berichten te beluisteren?

PhoneMail™ belt standaard naar uw vast toestel. U kunt de functie "Berichtmelding" echter deactiveren of deze programmeren zodanig dat u opgebeld wordt op een ander telefoontoestel of op uw gsm. Het is ook mogelijk om een melding via sms of e-mail te krijgen bij elk nieuw bericht. Je kan dit instellen in het configuratie menu onder de rubriek "Berichtmelding"

1. Uw correspondent betaalt een normaal gesprek zodra hij terechtkomt op uw berichtendienst. De doorschakeling naar uw PhoneMail™ is gratis.
2. Hebt u uw berichtendienst PhoneMail™ nog niet geconfigureerd, dan krijgen uw correspondenten het volgende onthaalbericht te horen: "Het NR" kan uw oproep niet beantwoorden.  
Spreek uw bericht in en haak in of druk op hekje om andere opties te raadplegen" (waarbij NR uw telefoonnummer is dat duidelijk wordt meegedeeld).

## 5. Welke capaciteit heeft uw PhoneMail™ ?

- De berichten worden maximum 30 dagen na ontvangst, wanneer ze niet beluisterd werden, en 15 dagen na ontvangst, wanneer ze wel beluisterd werden, bewaard. De totale capaciteit van uw PhoneMail™ bedraagt 50 minuten met een maximum van 5 minuten per bericht.
- De maximumlengte van het onthaalbericht bedraagt 60 seconden.
- 20 distributielijsten van elk 20 nummers.
- Wanneer uw PhoneMail™ de maximumcapaciteit heeft bereikt, wordt u daarvan verwittigd wanneer u uw berichten beluistert.

Uw correspondenten worden daar eveneens van verwittigd en kunnen geen berichten meer achterlaten in uw PhoneMail™ zolang u geen berichten wist.

## 6. Hoe kan ik mijn PhoneMail™ naar wens instellen?

U kunt uw PhoneMail™ configureren en aanpassen aan uw behoeften wanneer u dat wenst.

### 6.1. Initiële configuratie - 1 9 6 9

U moet uw PhoneMail™ een eerste keer instellen voor u hem kunt gebruiken. Deze instelling **moet** gebeuren vanaf uw eigen vast telefoontoestel. Wanneer u voor het eerst terechtkomt in het configuratiemenu, vraagt uw berichtendienst u volgende 4 elementen:

- de taal te kiezen waarin de menu's van uw PhoneMail™ worden voorgelezen;
- uw eigen geheime code te kiezen van minimum zes cijfers; (6 tot 8 cijfers)
- uw naam in te spreken;
- uw persoonlijke onthaalboodschap in te spreken.

Tijdens deze instellingen moet u wel degelijk de vier stappen vervolledigen; u mag tijdens deze procedure niet inhaken. Als u dat toch doet, beschouwt het systeem de instelling als niet-volledig en zal het u telkens opnieuw verzoeken om 1969 te vormen tot deze 4 stappen werden ingesteld.

#### | Tips en weetjes



Bent u uw geheime code vergeten of hebt u zich verschillende keren vergist -zodat het systeem u belet nogmaals uw geheime code in te voeren- bel dan naar het nummer 0800 22 800 voor de residentiële klanten of 0800 22 500 voor de professionele klanten.

1. Uw geheime code zal u gevraagd worden telkens u de configuratie van uw PhoneMail™ wenst te wijzigen en telkens u uw berichten beluistert vanaf een ander telefoontoestel dan het uwe (standaard vraagt PhoneMail™ niet om uw paswoord wanneer u uw berichten beluistert vanaf uw eigen toestel).
2. De eerste keer dat u uw PhoneMail™ gebruikt, zal u worden gevraagd de geheime code te kiezen en uw eigen geheime code in te voeren (6 tot 8 karakters) om de vertrouwelijkheid van uw berichten te garanderen. Kies een voor u gemakkelijk te onthouden, maar moeilijk te achterhalen code. Neem dus geen code van het type 12345 of 99999, want die geheime codes zal PhoneMail™ niet aanvaarden.

## 6.2. Latere configuratie

Dankzij de configuratie kunt u uw PhoneMail™ naar wens aanpassen, wanneer u dat wilt. U krijgt toegang tot het **configuratiemenu** door de volgende nummers te vormen:

**1 9 6 9** vanaf uw vast telefoontoestel;

**0 7 8 1 5 1 9 6 9** vanaf een ander vast telefoontoestel of een gsm in België;;

**+ 3 2 7 8 1 5 1 9 6 9** vanuit het buitenland.

### Of door u aan te loggen op uw e-Services account.

Selecteer onder Telefonie, het vaste lijn nummer waarop PhoneMail™ in dienst is,

kies de optie “wijzig slimme diensten” > Geactiveerde slimme diensten > “PhoneMail beheren”

**1.** Het is niet mogelijk uw berichten te beluisteren vooraleer u de Initiële configuratie hebt uitgevoerd: PhoneMail™ zal u vragen eerst uw persoonlijke berichtendienst te configureren.

**Uw PhoneMail™ meer in detail configureren en personaliseren is slechts mogelijk na de initiële configuratie te hebben uitgevoerd.**

**6.2.1.** Via uw vast telefoontoestel via het nummer (+32 7815) 1969

Druk op optie 3: Mailbox instellingen wijzigen.

Vervolgens:

#### **1** Begroeting en identificatie van de naam

- 1** Persoonlijke begroeting
- 2** Naam
- 3** Tijdelijke begroeting
- 4** Standaard begroeting met uw telefoonnummer

#### **2** Menu met persoonlijke code

- 1** Persoonlijk code
- 2** Activatie/deactiveer van de optie verplichte invoering van uw persoonlijke code

#### **3** Algemene opties

- 1** Taal
- 2** Aankondiging datum en uur
- 3** Activatie/deactivatie van de uitgebreide optie

#### **4** Berichtmelding

Indien de melding **actief** is (ze gebeurt standaard op uw vaste telefoontoestel)

- 1** Om te deactiveren
- 2** Om de huidige status te wijzigen
- \*** Om de huidige status te bewaren

Indien de melding **niet actief** is

## 2 Om te activeren

- 1 Naar uw vast toestel
- 2 Naar een ander vast toestel of een gsm
- 3 Via SMS
- 4 Naar een e-mailadres
- 5 Naar een telefoon met sms optie voor een gemiste oproep

## \* Om de huidige status te bewaren

1. om de notificatie naar een e-mail adres te kunnen gebruiken moet je eerst via je e-services het e-mail adres ingeven waarnaar de berichtmelding moet gezonden worden.

## 5 Mailinglijsten

- 1 Een mailing lijst aanmaken
- 2 De inhoud van een mailinglijst wijzigen
- 3 De naam van een mailinglijst wijzigen
- 4 Een bestaande lijst wissen

### Universele toetsen die in de verschillende menu's beschikbaar zijn

- \* Terug naar het vorige menu
- 0 Voor hulp
- 8 Voor een pauze

De snelheid van het versturen van een boodschap naar uw correspondent(en) hangt af van het aantal boodschappen dat op dat moment door het platform van Belgacom behandeld wordt.

### 6.2.2. Via uw e-service account

Selecteer onder Telefonie, het vaste lijn nummer waarop PhoneMail™ in dienst is, kies de optie “wijzig slimme diensten” > Geactiveerde slimme diensten > “PhoneMail beheren”

### | Tips en weetjes



Uw correspondenten komen standaard na 5-6 beltonen terecht op uw PhoneMail™ wanneer u uw telefoon niet kunt opnemen of wanneer u afwezig bent. U kunt het aantal beltonen beperken tot 2-3 of uitbreiden tot 9-10 beltonen. Hiervoor volstaat het naar de Belgacom Phone Manager te bellen op het nummer **1 9 2 0** vanaf uw eigen vast telefoontoestel (gratis oproep).

## 7. Hoe beluister ik de berichten die mijn correspondenten hebben achtergelaten? **1 9 6 9**

U krijgt toegang tot het menu voor het beluisteren van de berichten door de volgende nummers te vormen :

**1 9 6 9** vanaf uw eigen vast telefoontoestel;

**0 7 8 1 5 1 9 6 9** vanaf een ander vast telefoontoestel of een gsm in België;;

**+ 3 2 7 8 1 5 1 9 6 9** vanuit het buitenland.

Hebt u geen nieuwe berichten ontvangen, dan brengt PhoneMail™ u daarvan op de hoogte en stelt u het volgende voor :

- ofwel de bewaarde berichten beluisteren;
- ofwel een nieuw bericht naar een correspondent sturen.

Als u vergeet uw berichten te beluisteren via het nummer 1969, zal Phonemail™ u standaard op uw vast telefoontoestel bellen nadat er een nieuw bericht werd ingesproken. Deze functie heet "Berichtmelding" en u kan deze deactiveren of programmeren zodat de oproep gebeurt op een ander telefoontoestel of op uw gsm.

## 8. Hoe kan ik mijn berichten raadplegen, bewaren, opnieuw beluisteren, wissen of versturen?

### **1** Uw berichten beluisteren

Indien u een of meer nieuwe berichten hebt ontvangen, brengt PhoneMail™ u daarvan op de hoogte en laat hij u de berichten een na een beluisteren. Na het beluisteren van ieder bericht, hebt u de keuze tussen:

- 1** Het bericht wissen
- 2** Het bericht opslaan
- 3** Het bericht opnieuw beluisteren
- 4** Antwoorden met een bericht (bijkomende functie)
- 5** Uw correspondent automatisch terugbellen (bijkomende functie)
- 6** Het bericht doorsturen (bijkomende functie)
- 8** Datum en uur van het nagelaten bericht horen

Als u geen nieuwe berichten ontvangen hebt zal PhoneMail™ u daar van op de hoogte brengen en vervolgens voorstellen de reeds bewaarde boodschappen te beluisteren via optie **1** "Berichten beluisteren" of een nieuwe boodschap verzenden met optie **4** "Een bericht" versturen.

### **4** Een bericht versturen

Met de optie "Een bericht versturen" kunt u een bericht opnemen en het naar de correspondent van uw keuze sturen (of hij al dan niet over PhoneMail™ beschikt). In dit laatste geval zal PhoneMail™ uw correspondent opbellen op het ogenblik dat u uw correspondent hebt gekozen, en hem uw bericht afleveren. Indien uw correspondent afwezig is, zal PhoneMail™ verschillende keren proberen hem het bericht af te leveren.

### Tijdens het beluisteren van een bericht

- 7** Het bericht 8 seconden terugspoelen
- 9** Het bericht 8 seconden vooruitspoelen
- 3 3** Het vorige, per vergissing gewiste bericht herstellen

Universele toetsen die in de verschillende menu's beschikbaar zijn

- \*** Terug naar het vorige menu

## 0 Voor hulp

### | Tips en weetjes



De Bijkomende functies worden standaard voorgesteld in het menu voor het beluisteren van de berichten. Als u dat wenst, kan u er via het menu Algemene Opties uit het Instelmenu voor zorgen dat deze bijkomende opties niet meer voorgesteld worden.

## Hoe verstuurt u een bericht rechtstreeks naar de PhoneMail™ van een correspondent zonder zijn telefoon te laten rinkelen? **1 9 6 9**

U krijgt toegang tot het menu 'Direct Deposit' door de volgende nummers te vormen :

**1 9 6 9** vanaf uw vast telefoontoestel

**0 7 8 1 5 1 9 6 9** vanaf een ander vast telefoontoestel of een gsm in België

**+ 3 2 7 8 1 5 1 9 6 9** vanuit het buitenland.

› **1** Om een bericht na te laten.

› Voer het volledige oproepnummer van de correspondent in en eindig met een **#**. U hoort het onthaalbericht van uw correspondent.

› Na het geluidssignaal spreekt u uw bericht in.

› Om af te sluiten haakt u in of drukt u op **#** om naar het menu van de opties te gaan.

### Menu Opties

**1** Het bericht beluisteren en bewerken

**1** Het ingesproken bericht beluisteren

**2** Het ingesproken bericht opnieuw opnemen

**#** om naar het menu van de opties te gaan.

**2** Het bericht versturen (dit gebeurt automatisch wanneer u inhaakt)

**3** Selectie van een latere afleveringsdatum en tijd

**4** Het ingesproken bericht opnieuw beluisteren

**5** Het meegeven van uw oproepnummer annuleren (indien je niet wilt dat je correspondent je nadien automatisch kan terugbellen)

**\*** Uw berichtopname annuleren en het menu te verlaten

## 9. Hoe kan ik de oproepdoorschakeling instellen? (PhoneMail™ combineren met het Voordeelpack Slimme Diensten™)

• Indien u **enkel over PhoneMail™ beschikt**, worden de oproepen altijd naar uw berichtendienst doorgeschakeld wanneer uw lijn bezet is en wanneer u niet antwoordt.

• Indien u de mogelijkheid wenst om uw **PhoneMail™ te activeren en te deactiveren** (d.w.z. de een of andere oproepdoorschakeling naar uw PhoneMail™ ongedaan maken, de bestemming van de oproepdoorschakeling wijzigen of de onmiddellijke doorschakeling gebruiken - zonder uw telefoon te laten rinkelen), dan kunt u de Oproepdoorschakeling van het **Voordeelpack Slimme Diensten™** gebruiken.

### Soorten doorschakelingen

Soorten doorschakelingen	Activeren	De-activeren	Re-activeren*
Bij geen antwoord	*61*1970#	#61#	*61#
Bij een bezette lijn	*67*1970#	#67#	*67#
Onmiddellijk	*21*1970#	#21#	*21#

\* Reactiveert de doorschakeling naar hetzelfde nummer dat geprogrammeerd was vóór de deactivering.

De Oproepdoorschakelingen naar PhoneMail™ activeren of deactiveren, komt in feite neer op het aan- en uitschakelen van uw berichtendienst PhoneMail™.

1. De eerste 2 doorschakelingen worden standaard geactiveerd wanneer uw PhoneMail™ wordt geïnstalleerd op uw lijn van Belgacom. Daarentegen, kunt u zoals hierboven aangegeven, de Oproepdoorschakeling naar uw PhoneMail™, uw gsm of een ander telefoontoestel beheren. Het hierboven opgegeven nummer **1970** is het oproepnummer dat u moet ingeven voor het activeren zoals voor alle activeringen die gebeuren met de Oproepdoorschakeling.



## | Tips en weetjes



### **PhoneMail™ / Slimme diensten™ :**

Dankzij de **Belgacom Phone Manager**, kunt u op afstand de activering en de deactivering van de Oproepdoorschakelingen naar uw PhoneMail™ controleren.

1. Indien u nog beschikt over een klassieke inbelmodem, zult u misschien een probleem ondervinden, dat echter gemakkelijk op te lossen is. Sommige modems wachten immers meer dan 850 ms vooraleer ze de lijn nemen om zich te verbinden. Indien u nieuwe berichten hebt, hoort uw modem de onderbroken toon of de aankondiging dat u het aantal nieuwe berichten vermeld. De modem denkt dat de lijn bezet is waardoor hij zich niet kan verbinden. De oplossing is heel eenvoudig. Het volstaat uw modem te configureren zodat deze niet meer wacht op de kiestoon voor hij inbelt. Daarvoor kan u de handleiding van uw modem raadplegen.
2. PhoneMail™ is niet compatibel met de vaste lijnen waarop systemen zijn aangesloten zoals faxtoestellen of modems die niet door het BIPT zijn goedgekeurd en is niet beschikbaar op Centrex, bepaalde telefooncentrales, lijnen en PABX'en (privé-telefooncentrales)/PBX'en (lijnen in cascade).
3. De toegang - zonder abonnement - tot de dienst PhoneMail™, is geldig voor onbeperkte duur. Indien u de dienst gedurende vier opeenvolgende maanden niet gebruikt, behoudt Belgacom zich het recht de dienst te deactiveren zonder voorafgaande formaliteit. Op eenvoudige aanvraag van de klant, zal Belgacom de dienst opnieuw activeren binnen een termijn van 48 uren, zonder dat de klant de minste schadeloosstelling kan vragen.